

DB37

山东省地方标准

DB37/T 940—2020
代替 DB37/T 940—2007

山东省城市公共供水服务规范

Shandong provincial specification for urban public water supply service

地方标准信息服务平台

2020 - 02 - 25 发布

2020 - 03 - 25 实施

山东省市场监督管理局
山东省住房和城乡建设厅 发布

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 供水质量	2
4.1 供水水量与保障	2
4.2 供水水质与监测	2
4.3 供水水压与监测	3
5 二次供水	3
5.1 水质与水压	3
5.2 维护	3
6 服务要求	4
6.1 经营服务	4
6.2 服务人员要求	5
6.3 费用支付	5
7 节约用水	6
8 信息公开	6
9 供用水设施维护	7
9.1 城市公共供水设施维护	7
9.2 用户供水设施维护	7
9.3 注册贸易结算水表的维修与更换	7
9.4 计划停水、降压与爆管抢修	7
9.5 文明施工	8
9.6 智慧供水	8
10 投诉与诉求处理	8
11 应急处置	8
12 服务质量评价	9

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本标准代替DB37/T 940—2007。

本标准由山东省住房和城乡建设厅提出、归口并组织实施。

本标准起草单位：山东省建设发展研究院、山东建筑大学市政与环境工程学院、山东省城镇供排水协会、山东省城市供排水水质监测中心、济南水务集团有限公司、青岛市海润自来水集团有限公司、潍坊市市政公用事业服务中心、泰安市公共事业服务中心、济宁中山公用水务有限公司、临邑县供水总公司、山东大学能源与动力工程学院。

本标准主要起草人：乔梁、刘达光、武道吉、周永田、马连静、吴超、田立平、张贺玲、李强、闫立强、周红霞、刘萍、于崇涛、王晓波、李林、袁学良、周伟伟。

地方标准信息服务平台